



LAB
de l'Institut Esprit Service



CONFIANCE!

CYBER • GÉOPOLITIQUE • NUMÉRIQUE • USAGES
JEUDI 20 AVRIL 2017 / 9H À 12H40

MEDEF / 55 avenue Bosquet Paris 7^{ème} / (M) : Ecole Militaire

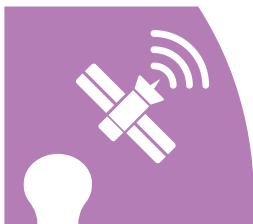
Confiance ? Elle se fragilise à l'heure où l'instabilité géopolitique renforcée par l'irruption du tout numérique, formidable bouleversement malgré ses zones d'ombres, impactent fortement la vie économique en plaçant le management des menaces et opportunités au cœur des questionnements des comités exécutifs. On parle de cyber-terrorisme, hacking, fausses nouvelles, insécurité des données personnelles et corporate. L'on observe également une défiance du monde économique et du citoyen dans la vie civile, à la fois acteur et consommateur, vis-à-vis de tout ce qui relève du champ institutionnel, acteurs publics, marques, ... tout cela perturbe le bon fonctionnement des marchés et de la société, mais aussi des organisations, publiques et entreprises. Dans ce climat, comment recréer les conditions de la confiance numérique de chacun à court terme ? Comment réconcilier dans toute organisation une politique légitime et vitale de protection face aux risques et la nécessaire ouverture auprès de ses écosystèmes innovants ? Comment repenser les processus, usages et expériences clients ou consommateurs pour doper la confiance ?



Anticiper, décrypter, décider, catalyser seront les finalités de cette matinée d'échanges et de débats de fond. Plus de 15 témoins partageront leurs éclairages, retours d'expériences et expertises sans langue de bois. Entrepreneurs, membres de comités exécutifs, experts, universitaires vont mettre sur la table leurs analyses et propres questionnements et débattre des enjeux et des réponses à apporter.

Pour vous faire connaître l'Institut Esprit Service et vous donner envie de nous rejoindre, la rencontre est ouverte à tous, adhérents et non adhérents, sur inscription obligatoire au préalable, sans frais d'inscription.

Rencontre à suivre sur [#IESNUM2017](#)



8h45 : Accueil



**9h00 : Enjeux de la matinée :
pourquoi la confiance ?**

Vannina Kellershohn, coprésidente Commission Action numérique, directrice stratégie ORANGE BUSINESS SERVICES

9h10 : Créons la confiance, ce sentiment précieux dans un monde en guerre numérique

Edouard Husson, vice-président PARIS SCIENCES LETTRES

Alain Juillet, président de l'académie d'intelligence économique

Général (2S) **Jean-Paul Palomeros**, ancien Commandant suprême allié pour la Transformation de l'OTAN

Animé par **Gérard Gibot**, contrôleur général des armées en mission extraordinaire, MINISTÈRE DE LA DÉFENSE

10h10 : Cyber-sécurité et confiance numérique : regards croisés, enjeux, prévention et éléments de réponse opérationnels

Nicolas Arpagian, directeur stratégie ORANGE CYBERDEFENSE

Vice-Amiral Coustillère, officier général Cyberdéfense MINISTERE DE LA DEFENSE

Thierry Delville, délégué aux industries de sécurité MINISTERE DE L'INTERIEUR

Dominique Jeune, manager souscription risques techniques MMA

Jean-Marie Letort, VP stratégie activité Cyber-sécurité THALES

Animé par **Gilles Jacob**, corporate alliance director SOPRA STERIA

11h10 : Pause-café

**11h30 : Entre défiance et confiance, est-ce grave Docteur ?
La métamorphose des technologies, usages et données au service de la confiance numérique**

Philippe Denis, chief digital officer BNP PARIBAS SECURITIES SERVICES

Olivier Laborde, head of marketing innovation & digital NATIXIS ASSURANCES

Michel Puech, philosophe maître de conférences Université PARIS SORBONNE

Sabine Rey-Arles, directrice appui aux acteurs et relations clients ASIP SANTE

Marc Sabatier, président JULHIET STERWEN

Xavier Simonin, consulting partner SOPRA STERIA

Animé par **Marc Laurent**, directeur BNPPARIBAS PERSONAL FINANCE

12h40 : Fin de la rencontre



A propos de l'Institut Esprit Service

Préparer aujourd'hui les entreprises aux défis émergents, créer de nouveaux avantages compétitifs et mettre en place des coopérations inédites. Association loi de 1901, think tank créé par le MEDEF, l'Institut Esprit Service (IES) est un lieu ouvert et pluriel. Il réunit des directions générales d'entreprises (groupes, entreprises patrimoniales, start-ups), administrations, monde académique et organisations diverses, de tous secteurs d'activités. Tous nos membres contribuent à la vie de l'Institut, activités des LABS et commissions, learning expéditions, auditions, recherche, évènements.

Les trois orientations stratégiques de l'Institut :

1. Travailler autrement, lien social, agilité, humain et digital, leadership, collaboratif, organisations de demain
2. Nouvelles voies de coopérations public privé, partenariat défense, écosystèmes innovants
3. Modèles économiques émergents, ruptures numériques, enchantement et expérience client

Les cinq ambitions de chaque commission et LABS :

1. Stratégie de contenu inédit, prospectif en demeurant pragmatique
2. Lieu d'expertise, par du benchmark, du travail collaboratif et des enquêtes de fond
3. Espace reconnu d'influence et de débats d'idées ouverts
4. Rayonnement par des évènements positionnés au bon niveau
5. Organisation plurielle grâce aux passerelles tissées sur chaque thématique avec les écosystèmes, entreprises, administrations, monde académique et associatif

Ses adhérents reflètent cette diversité.

Les dernières publications sont téléchargeables sur : <http://institutespritservice.com>



@IES_News

Pour nous contacter :

Email : institutespritservice@medef.fr

Alain Tedaldi, directeur général

Tel : 01 53 59 17 09



INSTITUT ESPRIT SERVICE
55, avenue Bosquet, Paris 07
<https://institutespritservice.com>

