



SGA
Secrétariat général pour l'administration

Coopération Défense Entreprise

Les nouvelles voies de la performance

Jeudi 9 Mars 2017 - 8h30 à 12h45

Ministère de la Défense
Hexagone Balard - Amphithéâtre Valin
Accès par la rue du Général de Boissieu - Paris 15^{ème}

Pour accéder au site, vous devez impérativement vous munir d'une pièce d'identité.

Coopération Défense Entreprise ?

Les nouvelles voies de la performance qualifient les impacts en termes de valeur au-delà des métriques traditionnelles. Elles supposent de repenser en profondeur les organisations et leurs modes de fonctionnement, en renforçant les usages. Les enjeux de transformation sont de plus en plus partagés entre les organisations publiques et privées, les modalités de mise en œuvre le sont moins. Or, la réalité de la coopération Défense Entreprise, et plus globalement entre Public et Privé doit pour s'enrichir prendre en compte les mutations numériques, sociétales, économiques et organisationnelles qui impactent tous les métiers, les modalités de fonctionnement et les pratiques au quotidien. Il s'agit de rechercher les innovations pour accéder à d'autres modes de travail.

Les administrations et les entreprises doivent trouver des réponses adaptées pour inscrire l'expérience client ou bénéficiaire comme une priorité et une exigence. C'est un défi qui demande de repenser les relations avec chacun, en rendant numériques tous les points de contact, sans perdre en richesse des relations, pour mettre en place de véritables parcours cohérents et pertinents. Le défi est organisationnel, culturel et managérial en diffusant au quotidien et partout plus de transversalité, d'innovation, de fluidité, de réactivité, d'anticipation. La coopération est à ce prix. Naturellement, les réponses à apporter ne sont pas « que » numériques, et nous le partagerons dans les débats de la matinée en abordant les enjeux managériaux et sociaux. Mais ce jeu du collectif et du collaboratif est une condition indispensable pour réussir les transformations de part et d'autre et répondre aux défis posés à chaque organisation, de la sphère publique ou du monde des entreprises.

8H30 Accueil café

9H Enjeux de la matinée, les nouvelles voies de la performance, c'est maintenant

Jean-Paul Bodin, secrétaire général pour l'administration du **ministère de la défense**

9H15 Les conditions de réussite des organisations de demain, réconcilions humain et digital !

Entre digital et humain, où mettre le curseur de la transformation ? Gouvernance et déploiement, comment mettre en place des nouveaux modes de travail collaboratifs et coopératifs ? Comment personnaliser les services et l'expérience digitale offerte à chacun dans les organisations ? Comment mettre réellement l'humain et ses talents au cœur d'un digital au service de la performance collective ?

Ingénieur en chef des ponts, des eaux et des forêts *Laure Dassonville*, directeur du projet transformation numérique pour l'administration au **ministère de la défense**

Hervé Frapsauce, président **Institut Esprit Service**, directeur général **MMA**

Vanina Kellershohn, directrice stratégie **ORANGE BUSINESS SERVICES**

Ingénieur général hors classe de l'armement *Marc Leclère*, directeur général des systèmes d'information et de communication du **ministère de la défense**

Général de division aérienne *Bruno Maurice*, chargé de mission transformation digitale des armées à **l'état-major des armées**

Co-animation par *Gilles Jacob*, corporate alliance director **SOPRATERIA** et **commissaire en chef** *Georges Meurant*, chargé de mission modernisation auprès des directeurs, adjoints au **secrétaire général pour l'administration**



10H45 Pause-café

11h15 Mieux coopérer pour innover autrement, à l'ère des mutations redessignons les interactions entre entreprises et défense !

Comment établir la confiance dans la coopération public-privé ? Quels modèles de soutien déployer ? Comment garantir la performance opérationnelle ? Quelle vision digitale des achats à horizon 2020 ? Comment articuler et faire évoluer les interactions entre entreprise et défense ? Avec le numérique, quelle coopération pour quelle transformation ?

Commissaire Général de 2^{ème} classe Marc de Becdelièvre, directeur **Ecole des Commissaires des Armées**

Frédérique Bonifacio, sous-directeur des achats au **service parisien de soutien de l'administration centrale** du ministère de la défense

Thierry de Cassan Floyrac, président **TOLSON**

Nicolas Cugier, directeur services généraux groupe **THALES**, président **CCE Yvelines**

Carlos Cunha, délégué adjoint **CAP DIGITAL**

Ingénieur général de 1^{ère} classe de l'armement Dominique Luzeaux, directeur adjoint à la **direction interarmées des réseaux d'infrastructure et des systèmes d'information**

Commissaire Général de 1^{ère} classe Bernard O'Mahony, directeur central adjoint du **service du commissariat des armées**

Denis Szkobel, directeur du développement **BOUYGUES ENERGIE SERVICES**

Co-animation par **Jean Bouverot**, chef mission achats, **ministère de la défense** et **Valérie Lainé**, associée défense **EY**

12h30 Remise du Prix ECOLE DES COMMISSAIRES DES ARMEES & INSTITUT ESPRIT SERVICE

12H35 Conclusion et mise en perspective, vers une coopération de type LAB

Nathalie Leclerc, directrice, adjointe au secrétaire général pour l'administration du **ministère de la défense**

Patrick Miliotis, vice-président **Institut Esprit Service**

12h45 Fin de la matinée



Le partenariat entre le ministère de la défense et l'Institut Esprit Service

Le ministère de la défense et l'Institut Esprit Service travaillent de concert depuis de nombreuses années. Ce partenariat piloté par un comité de gouvernance coprésidé par nos deux organisations portait initialement sur l'amélioration des relations entre le ministère et les entreprises autour des enjeux d'achats de services et des partenariats externes, avec des objectifs d'optimisation par voie de réingénierie, de mutualisation ou d'externalisation. A ce titre, nous avons approfondi leurs dimensions stratégiques, managériales, organisationnelles ou financières par des publications et évènements Co-construits.

Aujourd'hui, dans ce climat de confiance qui nous anime, le champ de nos relations est bien plus global, en favorisant le partage d'expériences et l'émergence de pratiques et solutions nouvelles autour des enjeux de transformations internes et externes vécus autant au sein du ministère que dans les entreprises. Les exigences de performance opérationnelle et de la mise en œuvre de nouveaux modèles de service, la recherche de sens et de cohésion collective, en intégrant les nouveaux recrutés et les jeunes générations, la mise en œuvre de la rupture numérique à la fois menace et opportunité, le renforcement des partenariats externes avec les écosystèmes sont au cœur des enjeux des directions générales.

Les leviers d'action RH, numérique et soutien constituent le socle de notre programme d'activités qui rassemble des représentants du ministère et des entreprises. Notre partenariat, enrichi par cet écosystème défense et entreprises, se traduit par la mise en place de travaux réellement collaboratifs et coopératifs, à l'initiative de publications et d'évènements, pour le bénéfice de chacun.

Dans ce cadre, un partenariat a été aussi conclu entre l'Institut Esprit Service (IES) et l'Ecole des Commissaires des Armées (ECA) pour favoriser l'hybridation et les échanges entre élèves futurs commissaires et entreprises membres de l'Institut Esprit Service. Chaque année depuis 2014, nous remettons à un binôme élève commissaire / tuteur en entreprise le prix annuel ECA IES.

